



ZŁOTA GWARANCJA
20 lat gwarancji na drzwi
z Kolekcji Luksusowej Nowej Generacji firmy CAL
(załącznik do Karty Gwarancyjnej)

Szanowni Państwo,

Gratulujemy zakupu drzwi CAL z Kolekcji Luksusowej Nowej Generacji. Bazując na ponad 30-letnim doświadczeniu zapewniamy Państwa o trafności dokonanego wyboru, na dowód czego z przyjemnością oferujemy Państwu specjalną 20-letnią gwarancję na zakupione przez Państwa drzwi drewniane z Kolekcji Luksusowej Nowej Generacji.

Dzięki drzwiom CAL Państwa dom przez wiele lat będzie bezpieczny, ciepły i cichy, a powroty do domu będą wyłącznie przyjemnością.

CAL to gwarancja stabilności i pewności, że firma przetrwa każdy kryzys. Dlatego mają Państwo pewność, że za 20 lat CAL nadal będzie Państwu służył swoim profesjonalizmem i doświadczeniem.

Z poważaniem,



Zbigniew Cywiński
Prezes CAL

Zakład Stolarstwa Budowlanego „CAL”

Z. Cywiński i wspólnicy Spółka Jawna
ul. Piaskowa 5, 16-400 Suwałki
tel. +48 87 563 11 16

biuro@drzwi-cal.pl, zamowienia@drzwi-cal.pl
wyceny@drzwi-cal.pl, www.drzwi-cal.pl

1. UZYSKANIE ZŁOTEJ GWARANCJI

Przyjęcie oferty ZŁOTEJ GWARANCJI jest dobrowolne. Aby skorzystać z przedłużonej gwarancji, należy niezależnie od warunków przewidzianych dla gwarancji 24-miesięcznej przedłużonej o kolejne 12 miesięcy gdy drzwi są montowane przez Autoryzowaną Grupę Montażową, nie później niż w 14 dni po zamontowaniu przez Autoryzowaną Grupę Montażową i nie później niż w terminie 4 miesięcy od zakupu drzwi:

- 1) zarejestrować się na stronie www.drzwi-cal.pl/ZŁOTAGWARANCJA i wypełnić dostępny tam kwestionariusz,
- 2) wysłać na adres serwis@drzwi-cal.pl kopię faktury zakupu drzwi oraz poprawnie wypełniony Protokół Odbioru Robót Montażowych i dwa zdjęcia zamontowanych drzwi. Jedno ze zdjęć powinno pokazywać ścianę obiektu, w której zamontowano drzwi, łącznie z dachem, drugie od wewnątrz, tak aby widoczne były ściany i posadzka (podłoga).

2. OKRES ZŁOTEJ GWARANCJI

Drzwi zewnętrzne CAL objęte są 24-miesięczną gwarancją. Skorzystanie z usług Autoryzowanej Grupy Montażowej i montaż zgodny z Instrukcją Montażu CAL potwierdzony Protokołem Odbioru Robót Montażowych, przedłuża gwarancję o dodatkowe 12 miesięcy.

Na drzwi CAL z Kolekcji Luksusowej Nowej Generacji zakupione od dnia 1 października 2016 roku i objęte ww. 24-miesięczną gwarancją wydłużoną o dodatkowe 12 miesięcy, Producent udziela ZŁOTEJ GWARANCJI na kolejne 17 lat.

Potwierdzeniem przyznania ZŁOTEJ GWARANCJI jest przesłanie Złotej Księgi Serwisowej przesyłką poleconą na adres osoby do niej uprawnionej. Dokumenty są przesyłane nie później niż 30 dni po otrzymaniu ww. informacji.

Za początek okres ZŁOTEJ GWARANCJI przyjmuje się dzień przeglądu technicznego opisanego w punkcie 3.6.

Za koniec okresu ZŁOTEJ GWARANCJI przyjmuje się datę 20 lat od daty sprzedaży widniejącej na fakturze.

3. ZAKRES GWARANCJI

Producent udziela przedłużonej gwarancji na ramę skrzydła drzwiowego, która stanowi około 85% konstrukcji drzwi. Przedłużona gwarancja dotyczy skrzydeł drzwiowych w wymiarach standardowych dla rozmiarów „80” i „90”.

Skrzydło drzwiowe przez okres deklarowanej odpowiedzialności, zachowa parametry wymiarów i płaskości deklarowane przez Producenta, zgodne z normami PN-EN 1529:2001 (klasa 2.) oraz PN-EN 1530:2001 (klasa 3.).

4. WARUNKI ZŁOTEJ GWARANCJI

Roszczenia z tytułu ZŁOTEJ GWARANCJI można zgłosić do Producenta, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:

1. ZŁOTA GWARANCJA jest udzielana konsumentowi (osobie fizycznej w dalszej części zwanej

„Klientem”). Jest nią objęty konkretny wyrób zamontowany w określonym budynku. W momencie zmiany właściciela nieruchomości, drzwi nadal będą objęte gwarancją jeśli w terminie 3 miesięcy od dnia nabycia nieruchomości nowy właściciel poinformuje o tym drogą mailową na adres serwis@drzwi-cal.pl podając jednocześnie numer ZŁOTEJ GWARANCJI, którą są objęte drzwi.

2. ZŁOTĄ GWARANCJĄ są objęte skrzydła drzwiowe z Kolekcji Luksusowej Nowej Generacji w wersji katalogowej o wymiarach standardowych, z przypisaną Złotą Księgą Serwisową, użytkowane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta.
3. ZŁOTĄ GWARANCJĄ są objęte skrzydła drzwiowe z Kolekcji Luksusowej Nowej Generacji, na które producent udzielił dodatkowej 12-miesięcznej gwarancji w wyniku potwierdzonego Protokołem Odbioru Robót Montażowych montażu przez Autoryzowaną Grupę Montażową, zgodnego z Instrukcją Montażu CAL.
4. ZŁOTA GWARANCJA zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia, negocjacje oraz porozumienia i zobowiązania zawarte między Sprzedawcą a Klientem.
5. Po upływie gwarancji trzydziestosześcioletniej, stronami pozostają Klient oraz Producent.
6. W okresie dwóch miesięcy przed upływem trzech lat od rozpoczęcia standardowej gwarancji (35-36 miesięcy), zostanie na wniosek Klienta, wykonany przez Gwaranta odpłatny przegląd techniczny drzwi. Kolejne przeglądy techniczne będą dokonywane każdego roku na tej samej zasadzie w adekwatnym terminie do pierwszego przeglądu (każdy przegląd płatny wg ustalonej taryfy dostępnej na www.drzwi-cal.pl, dokonywany będzie po uiszczeniu należności). Przeglądy techniczne dokumentowane będą w Złotej Księdze Serwisowej.
7. Klient składa wniosek, o którym mowa w pkt. 5., najpóźniej miesiąc przed wymaganym terminem. Brak wniosku ze strony Klienta w odniesieniu do pkt. 5, jest rezygnacją z przedłużonej gwarancji.
8. ZŁOTĄ GWARANCJĄ nie są objęte drzwi precenione, szyby, okucia i akcesoria będące na wyposażeniu drzwi oraz powłoka lakiernicza.

Niniejszy Załącznik jest integralną częścią standardowej Karty Gwarancyjnej i jest jej uzupełnieniem. Dołączany jest do wszystkich drzwi z Kolekcji Luksusowej Nowej Generacji spełniających wymogi określone w pkt. 2 i ważny jest tylko po prawidłowym wypełnieniu przez sprzedawcę i zarejestrowaniu (zaakceptowaniu) przez Klienta.

Uwaga! Załącznik może ulegać modyfikacji i zmianom, które jednak nie będą miały wpływu na drzwi przypisane do niniejszego dokumentu.